



par **WEISER**

Politique de garantie

Les produits Elements de Weiser^{MC} offrent une « Garantie à vie » qui couvre tous les défauts de matériaux et de fabrication.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie à vie sur la finition et la mécanique, veuillez noter que :

- L'acheteur initial doit être vivant et propriétaire de la serrure
- Weiser réparera ou remplacera la serrure, ou remboursera le prix d'achat (s'il n'est pas pratique de réparer ou de remplacer). Vous serez responsable de retirer l'ancienne serrure et de réinstaller la nouvelle.

La politique de garantie d'Elements de Weiser^{MC} est la suivante :

Cette garantie exclut la finition, les défauts ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une application incorrecte du produit, de mauvais entretien, stockage, expédition, manutention ou usure normale. Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- Égratignures ou abrasions
- Clés brisées dans la serrure
- Peinture sur les serrures
- Indication évidente d'abus
- Serrures rendues sans clés
- Usure excessive visible du loquet et/ou de la gâche, indiquant une installation incorrecte
- Articles retournés avec des pièces manquantes
- Produits mal utilisés ou utilisés de manière abusive, ou produits utilisés dans des applications commerciales*

Pour enregistrer une demande de garantie au Canada, veuillez nous contacter en composant notre numéro sans frais 1-800-501-9471.

* « Commercial » est défini comme toute application autre que celles que l'on trouve sur les résidences privées.